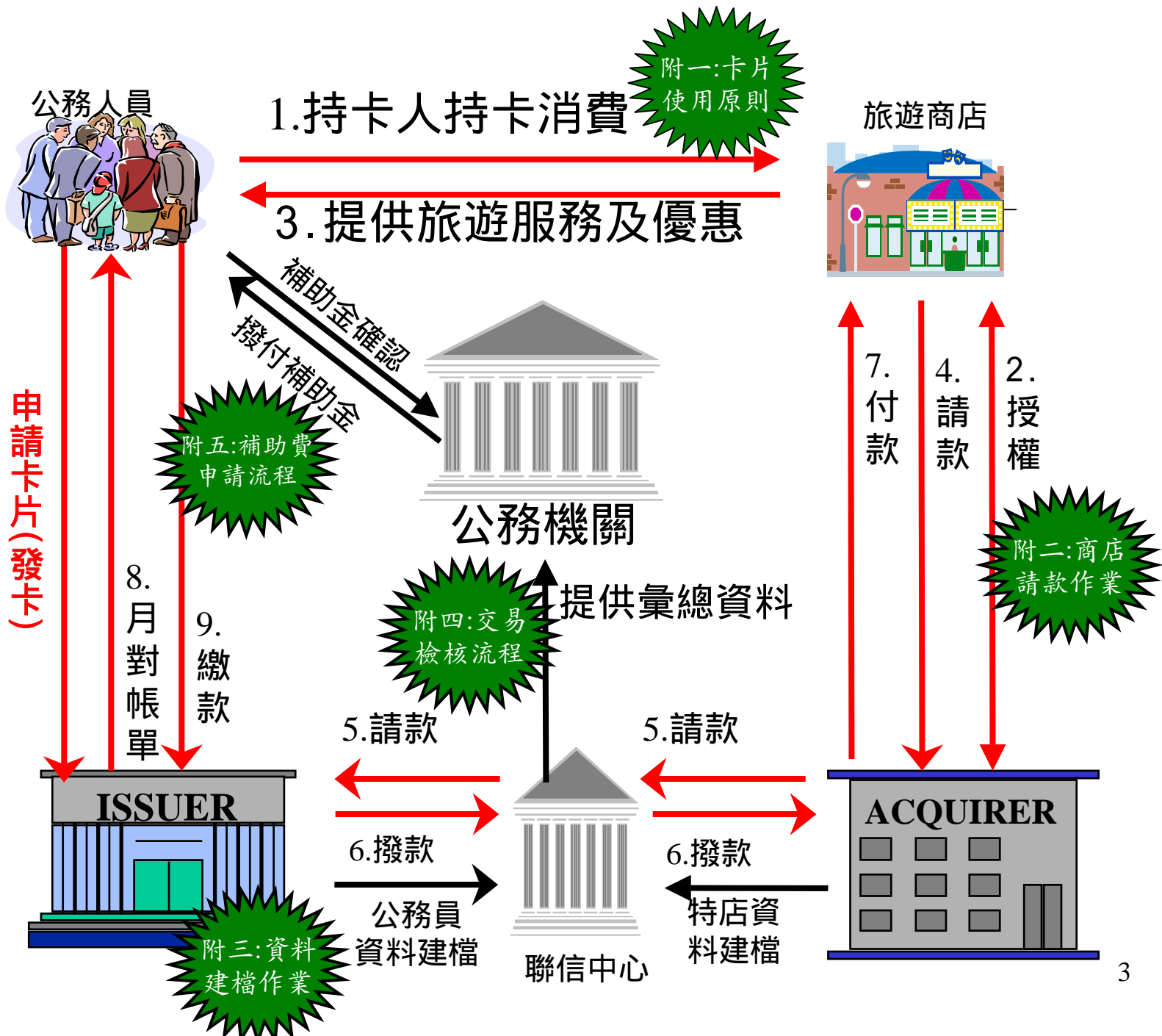




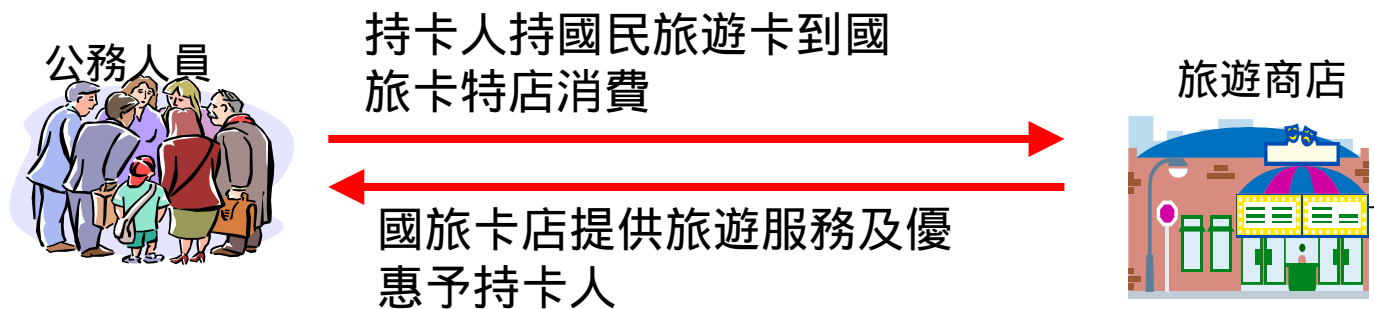
# 國民旅遊卡新版檢核系統 作業流程及功能異動說明

# 第一部份

## 檢核系統作業架構及流程說明



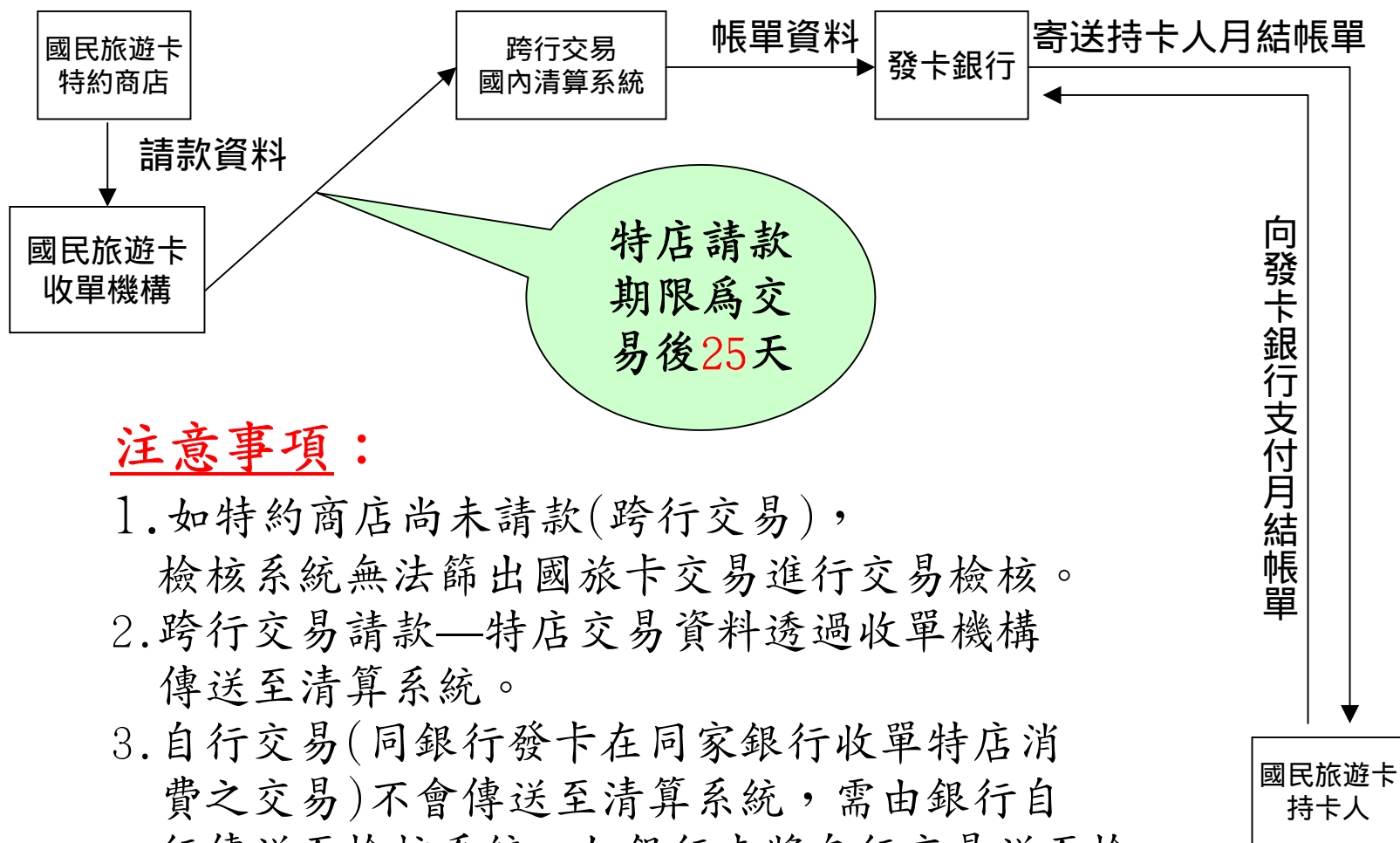
# 附一：卡片使用原則



## 注意事項：

- 請先到Travel網站上查詢合格之國旅卡特店。  
( <http://travel.nccc.com.tw> )
- 或到有貼上國民旅遊卡識別標識的特店消費。
- 檢核系統作業時間與發卡機構寄送繳款書係獨立作業流程，故在檢核系統尚未篩選出您的交易時，如已收到銀行繳款書時仍須請先繳清消費款項，待系統篩選出您的合格交易後，即可進行申請作業。

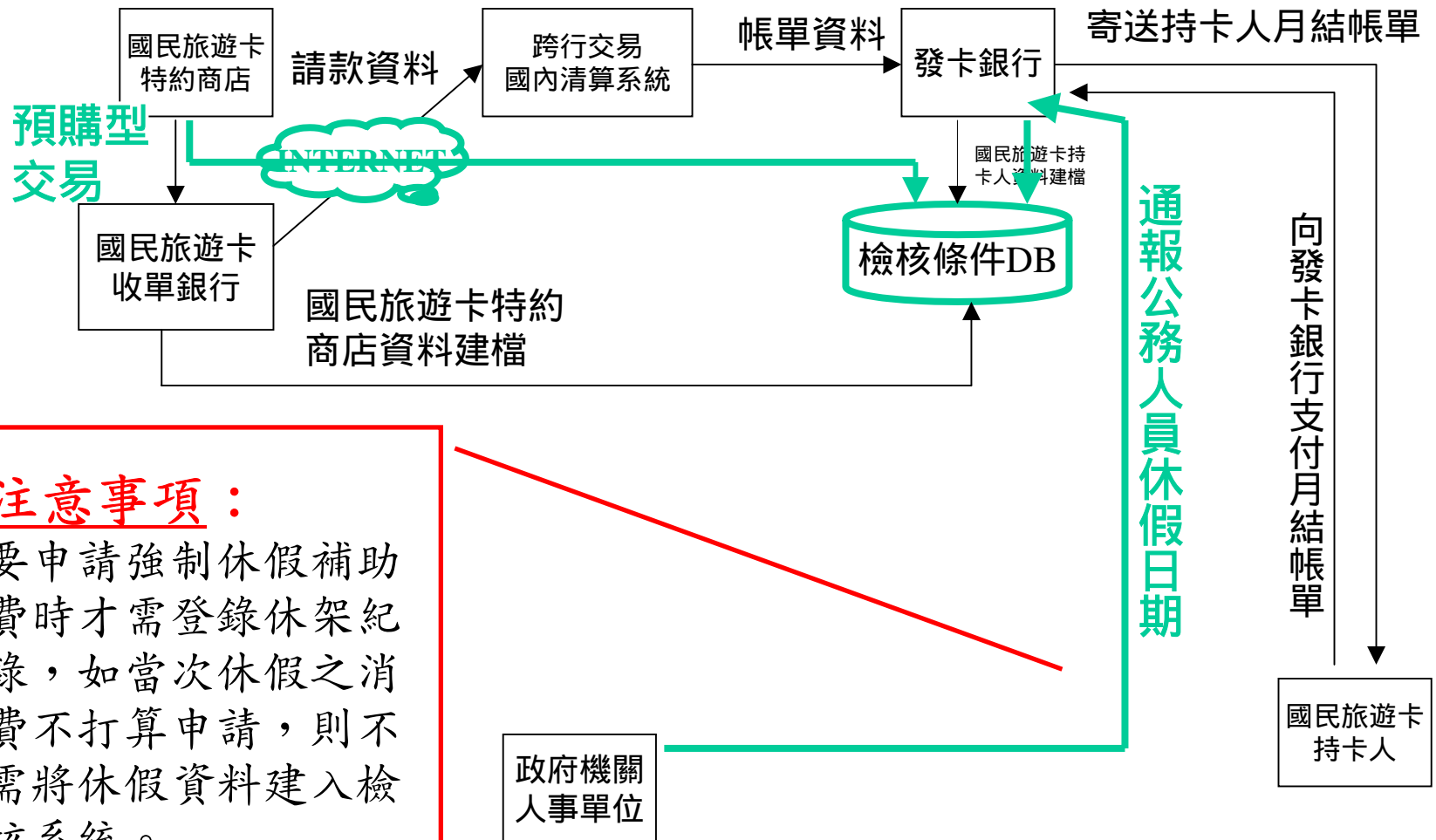
# 附二：商店請款作業



## 注意事項：

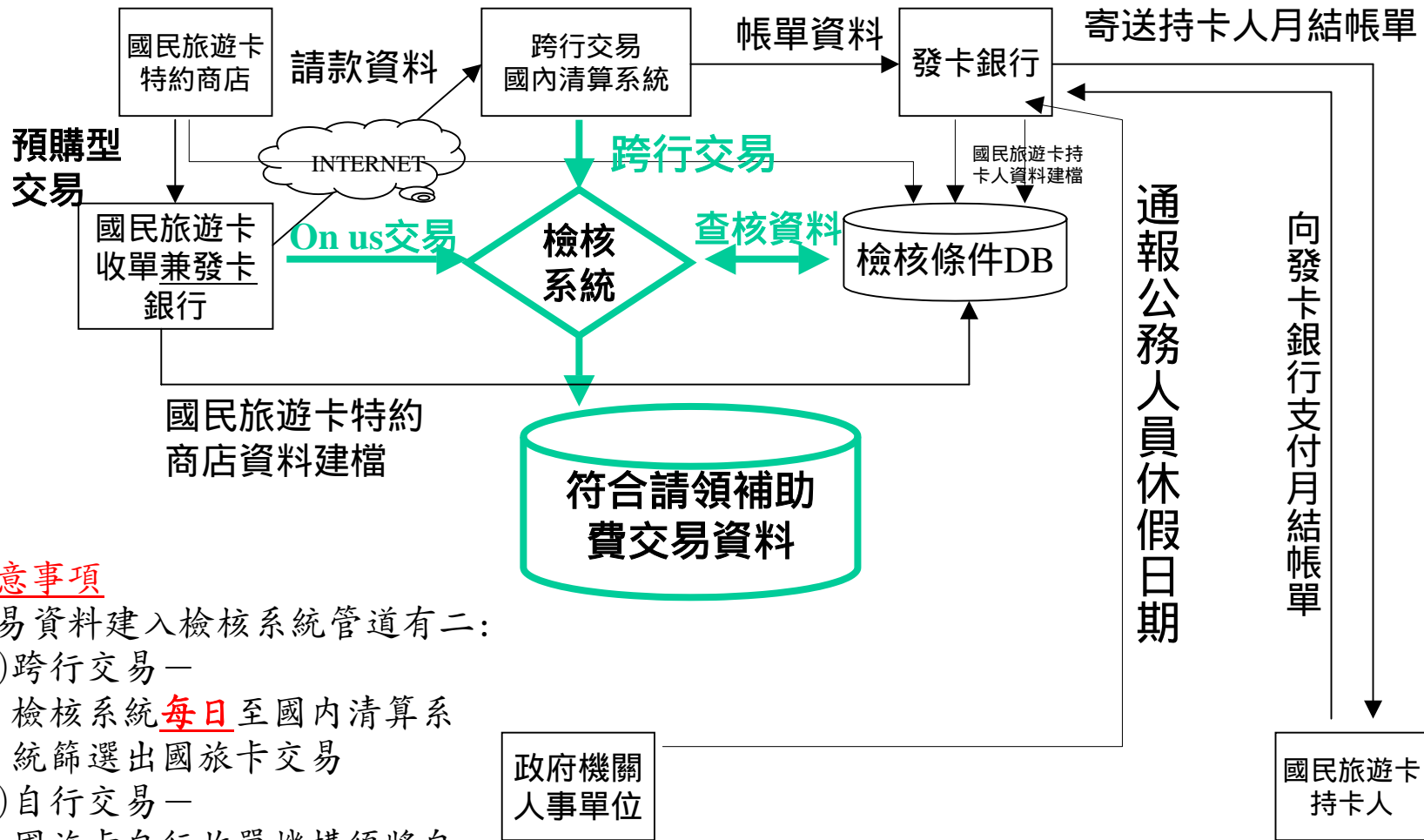
1. 如特約商店尚未請款(跨行交易)，檢核系統無法篩出國旅卡交易進行交易檢核。
2. 跨行交易請款—特店交易資料透過收單機構傳送至清算系統。
3. 自行交易(同銀行發卡在同家銀行收單特店消費之交易)不會傳送至清算系統，需由銀行自行傳送至檢核系統。如銀行未將自行交易送至檢核系統，檢核系統則無交易資料可進行交易檢核

# 附三：資料建檔作業—基本資料



**注意事項：**  
要申請強制休假補助費時才需登錄休假紀錄，如當次休假之消費不打算申請，則不需將休假資料建入檢核系統。

# 附三：資料建檔作業(續)——交易資料



## 注意事項

交易資料建入檢核系統管道有二：

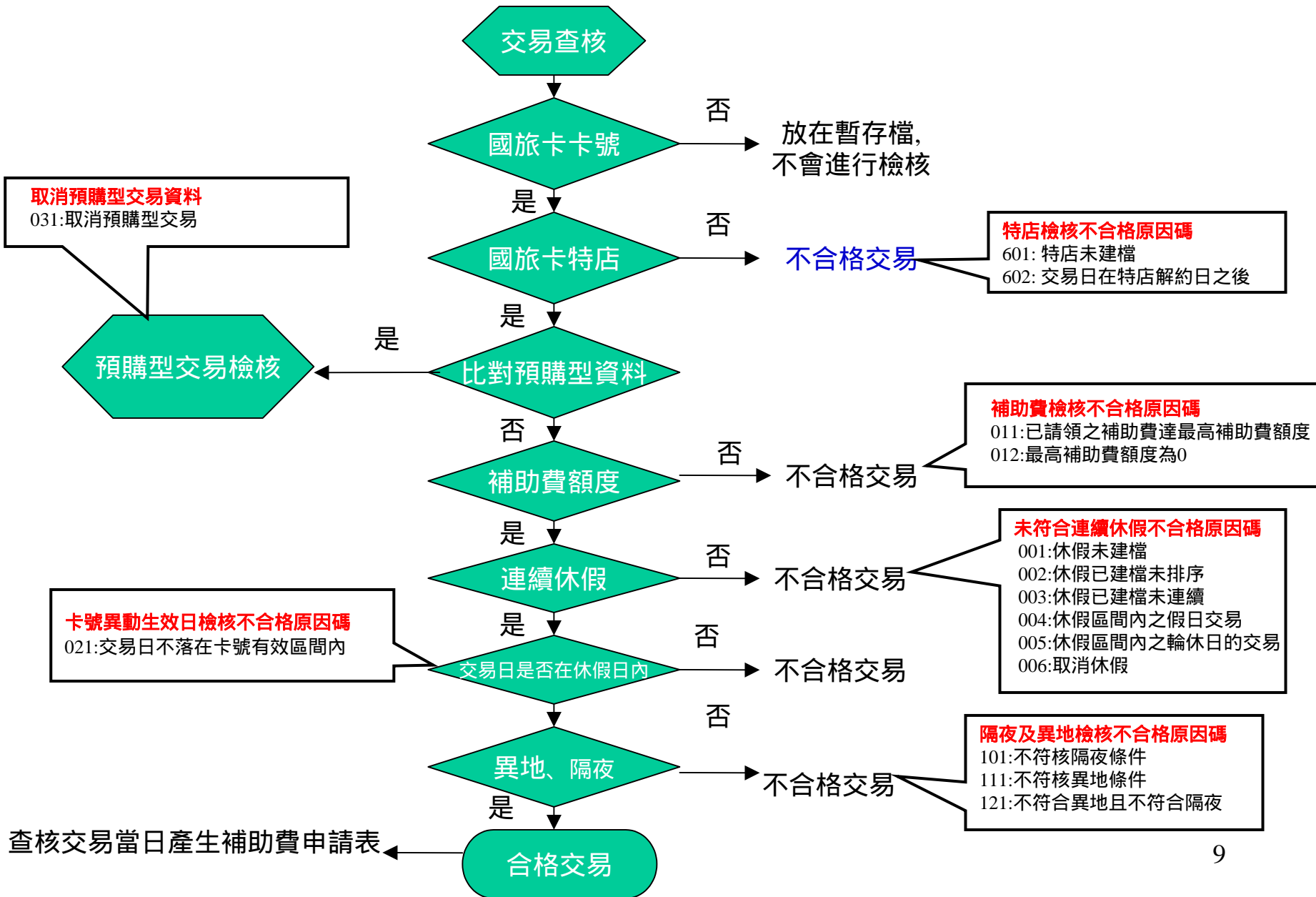
- (1) 跨行交易－  
檢核系統**每日**至國內清算系統篩選出國旅卡交易
- (2) 自行交易－  
國旅卡自行收單機構須將自行卡交易送到檢核系統。

# 公務人員強制休假補助費查核項目

- **國民旅遊卡之持卡人為公務人員**  
由發卡機構將公務人員基本資料(含卡號)建檔至檢核系統,系統依建檔之卡號判別持卡人是否為公務人員
- **消費之商店為觀光局核定之國民旅遊卡特約商店**  
由收單機構將特約商店基本資料建檔至檢核系統,系統依特店建檔資料判別商店是否為有效特店。可至Travel網站“特約商店”單元查詢有效特店資料
- **消費時間為非國定例假日**
  - 須為連續二日以上休假
  - 休假日期 ≠ 國定例假日(不含臨時性放假)或輪休日
  - 刷卡日期 = 公務人員休假日期間(不含輪休日)
  - 交通性支出之日期可為休假期間前後一天(**前提**:須在休假期間已有合格請領補助費交易才適用)
- **異地消費**
  - 公務人員服務機關所在縣市≠消費特店營業所在縣市
- **隔夜消費**
  - 旅宿類(觀光飯店、旅社等)之刷卡交易;或
  - 二天以上行程之「預購型交易」;或
  - 非假日連續二日(含)以上休假且有二筆(含)以上不同消費日屬觀光相關產業之已符合「非假日」及「異地」之刷卡交易。
- **休假補助費消費金額自動累積及查核**
  - 檢核系統自動累積合格之交易金額
  - 超過休假補助費額度即不再列入請領資料內

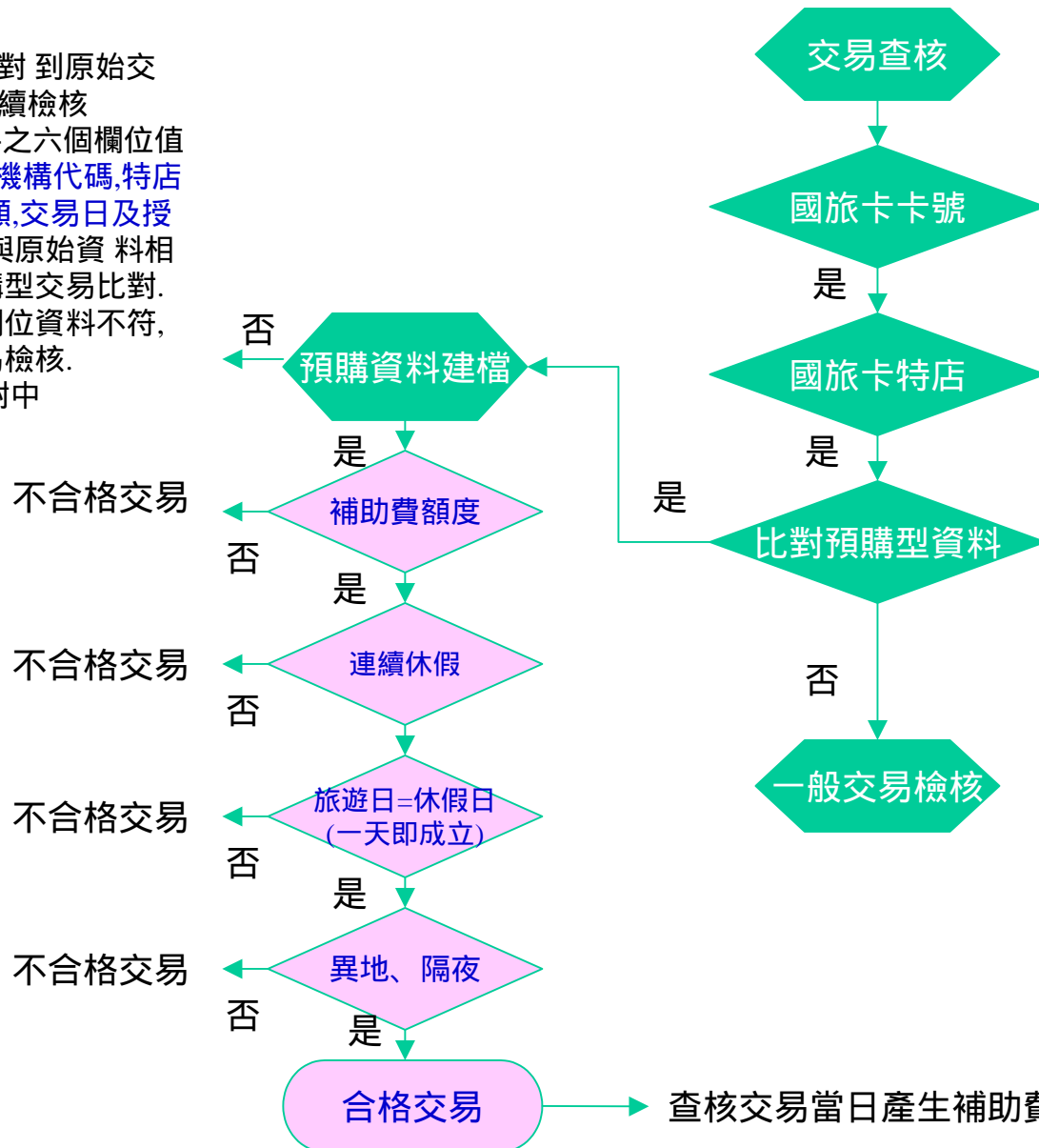


# 附四：檢核作業—一般交易

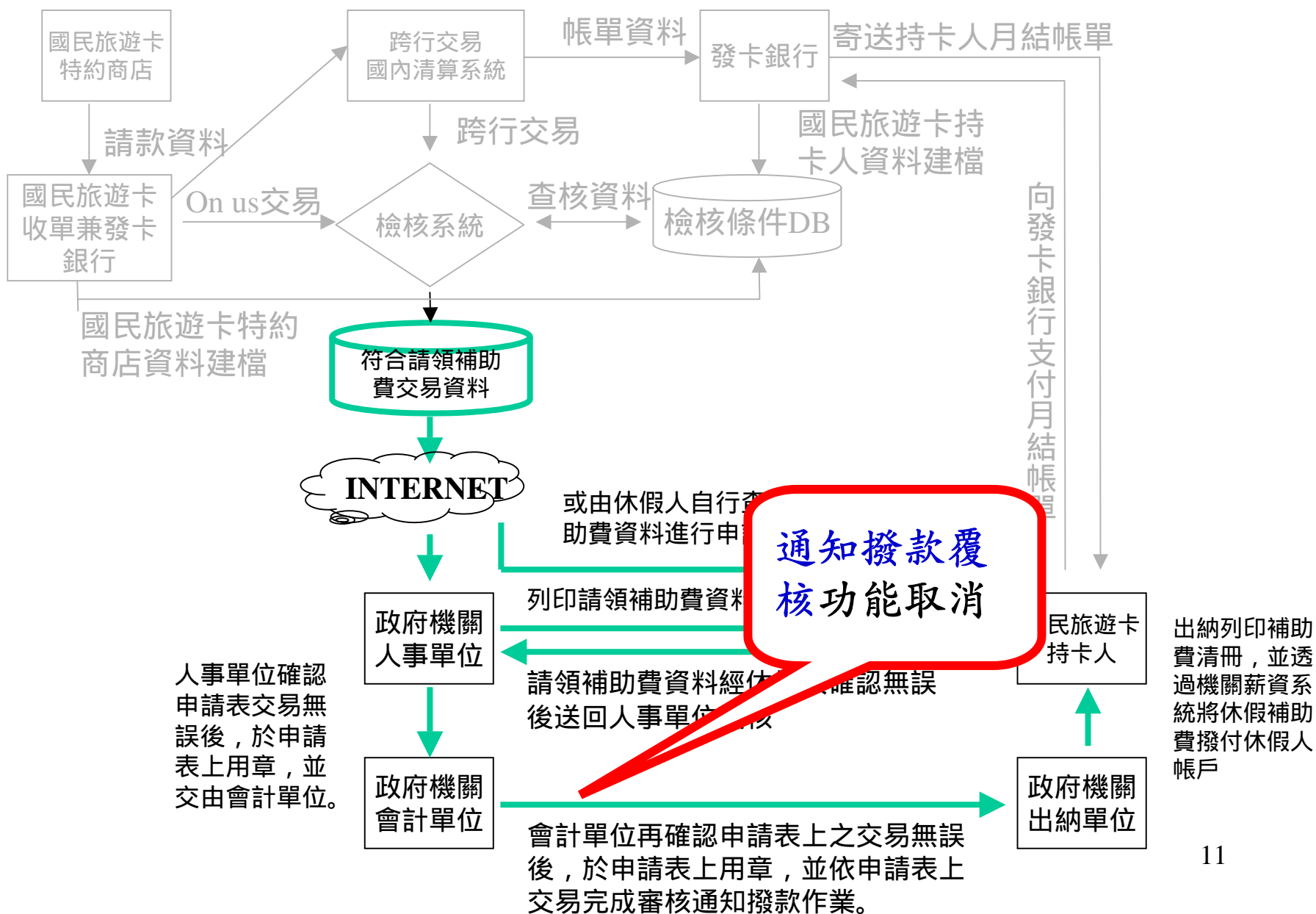


# 附四：檢核作業(續)-預購交易

- (1)預購交易會比對到原始交易後才進行後續檢核
- (2)預購交易資料之六個欄位值(含卡號,收單機構代碼,特店代碼,交易金額,交易日及授權碼)須完全與原始資料相同才繼續預購型交易比對.如其中任一欄位資料不符,則當一般交易檢核.
- (3)查詢狀態:比對中



# 附五：新版補助費核發作業



# 第二部份

## 新版系統功能異動說明

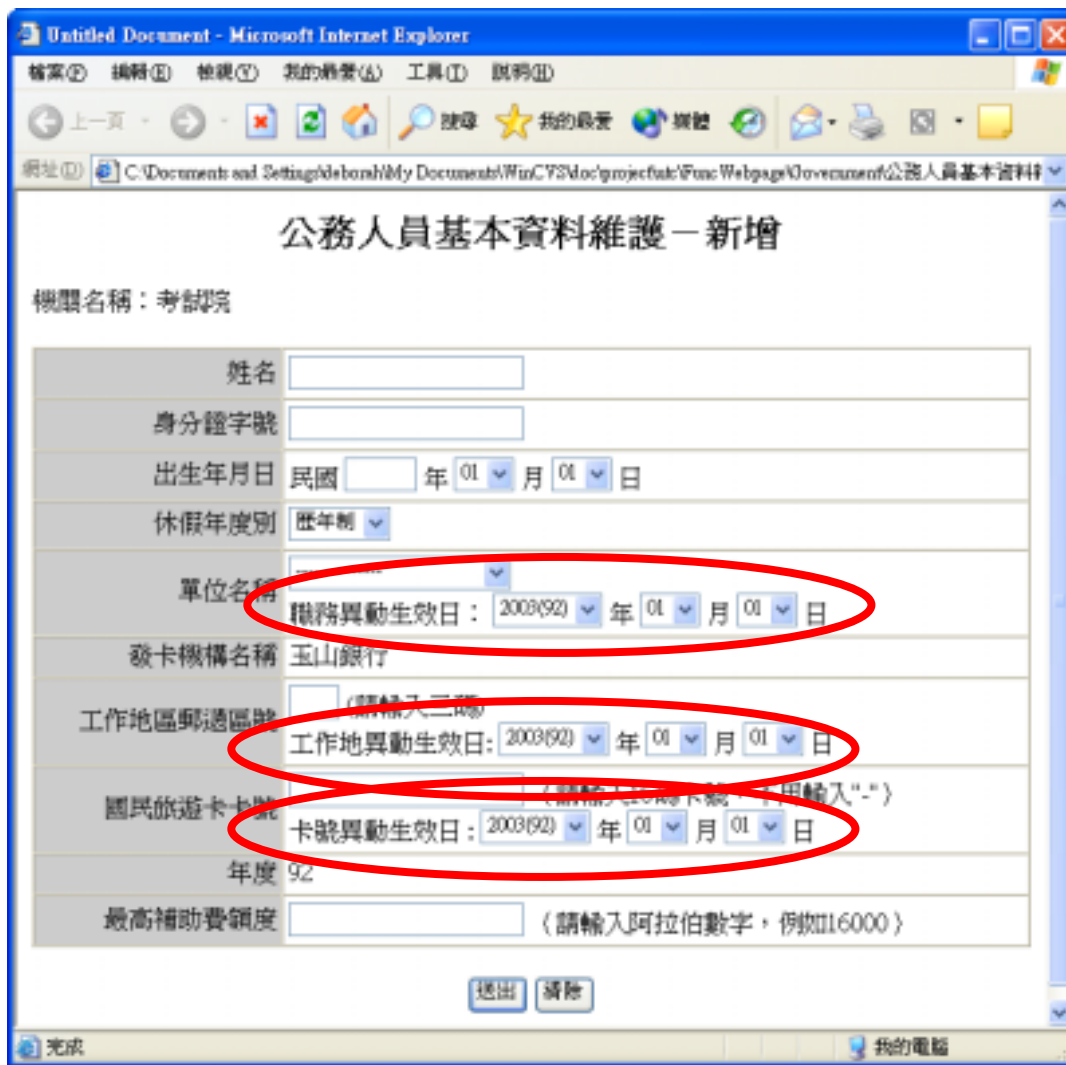
# 新版系統功能異動說明(一)

## 基本資料維護與查詢

- (一) 「基本資料維護與查詢」之「覆核」功能全部取消。
- (二) 「基本資料維護與查詢」之「查詢」功能中之「查詢項目」取消。
- (三) 取消 [調出] 功能
  - 舊機關及舊發卡銀行不需幫調職員工作調出動作
  - 由新機關及新發卡銀行直接做 [新增功能] 即可
- (四) 離職、休職、留職停薪
  - 不以 [刪除功能] 來操作
  - 以 [修改功能] 來操作, 將其視為 [任職狀態] 異動

### (三) 「公務人員基本資料維護-新增」- 新增異動生效日

新任職或調職時新增卡人異動生效日資料維護。含(a)職務異動生效日 (b)工作地異動生效日 ©卡號異動生效日(如下圖)。



The screenshot shows a web browser window displaying a form titled "公務人員基本資料維護-新增". The form contains several input fields and dropdown menus. Three specific date fields are circled in red:

- 職務異動生效日: 2003(92) 年 01 月 01 日
- 工作地異動生效日: 2003(92) 年 01 月 01 日
- 卡號異動生效日: 2003(92) 年 01 月 01 日

Other visible fields include: 機關名稱: 考試院, 姓名, 身分證字號, 出生年月日 (民國 年 01 月 01 日), 休假年度別 (歷年制), 單位名稱, 發卡機構名稱 (玉山銀行), 工作地區郵遞區號, 國民旅遊卡卡號, 年度 (92), and 最高補助費額度. At the bottom, there are buttons for "送出" and "清除".

# 新版系統功能異動說明(一)

## (三)「公務人員基本資料維護-新增」 - 異動日定義

### 日期定義：

#### □ 新增「職務異動生效日」(起日)——

公務員因初任、再任或調任等原因，至新服務機關正式報到任職的第一天

EX: A君因初任、再任或調任，在舊機關服務到92/7/31。而於隔天(92/8/1)開始到B機關報到上班。  
則A君的職務異動生效日則為92/8/1。

#### □ 新增「工作地異動生效日」(起日)——

公務員因調任不同服務機關或在服務機關內不同單位間之調動、或服務機關及單位均未變動僅因任務調派至其他地區服務，致實際工作地產生變動，以其實際至新工地服務之日為異動生效日。

EX: C君奉派自原工作地-台北調到高雄服務，C君正式到高雄報到上班的日期是12/1，則C君之「工作地異動生效日」起日即為92/12/1。

#### □ 新增「卡號異動生效日」——

補發卡片或新辦卡片之新卡片發卡日。

EX: D君因遺失卡片，而向發卡機構重新申請新國旅卡，發卡機構於92/7/1重新發卡予D君。則D君之卡號異動生效日為92/7/1。

## (四) 「公務人員基本資料維護-修改」

修改卡人「基本資料」、「工作地」、「任職狀態」等基本資料。

Untitled Document - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(1) [file:///C:/Documents%20and%20Settings/Meibocsh/My%20Documents/WinCVS/Moc/project/ta/Func%20Webpage/Government/公務人員基本資料修改1.htm]

### 公務人員基本資料維護-修改

機關名稱	合作金庫銀行股份有限公司
單位名稱	-----
姓名	<input type="text"/>
身分證字號	<input type="text"/>
修改項目	基本資料

完成 我的電腦

下拉式選單包含  
「基本資料」、  
「工作地」、  
「任職狀態」三個選項



## (四) 「公務人員基本資料維護-修改」

(1) 卡人「基本資料」修改畫面(如下圖)。

Untitled Document - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(O) C:\Documents and Settings\debonh\My Documents\WinCVS\doc\project\ntc\Func.Webpage\Government\基本資料\公務...

### 公務人員基本資料維護 - 修改基本資料

姓名	測試
身分證字號	V*****1188
出生年月日	民國 65 年 01 月 01 日
休假年度別	歷年制
所屬機關	考試院 (600000000A)
單位名稱	-----
管理機關	考試院 (600000000A)
發卡機構名稱	玉山銀行
工作地區郵遞區號	111
國民旅遊卡卡號	**** * 3572
年度	92
最高補助費額度	16,000
累計符合補助費	0
已核發補助費	0

送出 清除

完成 我的電腦

功能說明：

修改卡人之「姓名」、「出生年月日」、「休假年度別」、「單位名稱」等基本資料。

## (四) 「公務人員基本資料維護-修改」

(2) 卡人「修改工作地」修改畫面(如下圖)。

姓名	測試
身分證字號	V*****1188
出生年月日	民國 65 年 01 月 01 日
休假年度別	歷年制
所屬機關	考試院 (600000000A)
單位名稱	院長室 (001)
管理機關	考試院 (600000000A)
發卡機構名稱	玉山銀行
工作地區郵遞區號	106 (請輸入三碼)
工作地異動生效日	2003(92) 年 01 月 01 日
國民旅遊卡卡號	*** ***** 3572
年度	92
最高補助費額度	16,000
累計符合補助費	0
已核發補助費	0

送出 清除

功能說明：

卡人未更換機關，但更換工作地時，以此功能修改「工作地」資料。

## (四) 「公務人員基本資料維護-修改」

(3) 卡人「修改任職狀態」修改畫面(如下圖)。

姓名	測試
身分證字號	V*****1188
出生年月日	民國 65 年 01 月 01 日
休假年度別	92
所屬機關	考試院 (600000000A)
單位名稱	院長室 (001)
管理機關	考試院 (600000000A)
發卡機構名稱	玉山銀行
工作地區郵遞區號	106
國民旅遊卡卡號	**** * 3572
年度	92
最高補助費額度	16,000
累計符合補助費	0
已核發補助費	0
任職狀態	離職
職務異動生效日	2003(92) 年 01 月 01 日

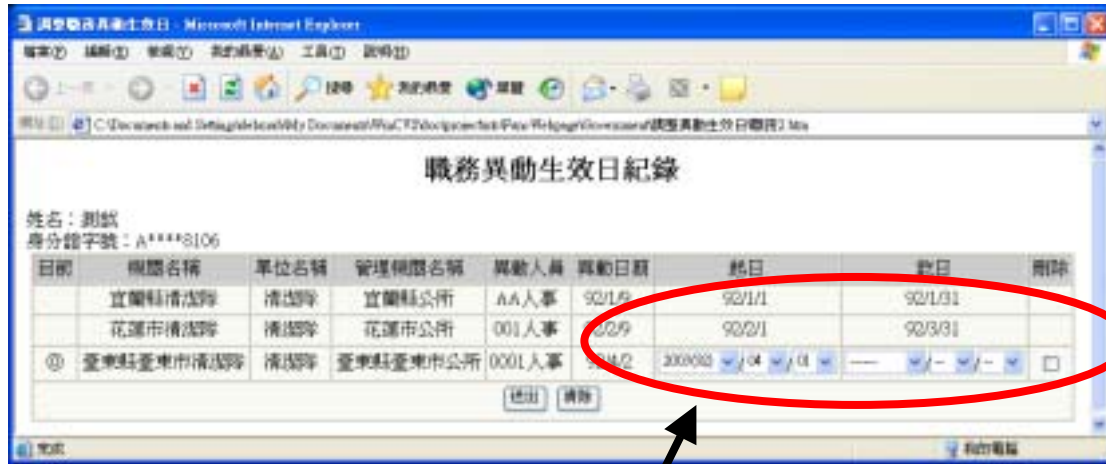
功能說明：

下列四種情形請以此功能進行任職狀態及生效日修改：

- (1) 現職 → 離職或留職停薪
- (2) 離職或留職停薪 → 現職
- (3) 離職 ↔ 留職停薪
- (4) 沒有變動：拒絕修改。

# 新版系統功能異動說明(一)

## (五) 調整異動生效日 -- (1)調整職務異動生效日



### (1) 日期定義：

「職務異動生效日」起日—公務員因初任、再任或調任等原因，至新服務機關正式報到任職的第一天。

「職務異動生效日」迄日—公務員因初任、再任或調任等原因，在舊服務機關服務之最後一天。

(2) 適用情況：「職務異動生效日」日期建檔錯誤時，以此功能重新更正「職務異動生效日」。

(3) 注意事項：(a) 職務異動生效日如未確實填寫，將導致交易無法正確檢核，及影響新舊服務機關擁有之「休假」、「核發作業」及「例外處理」權限（在新機關服務之消費由新機關執行核發作業；在舊機關服務之消費由舊機關執行核發作業）。

(b) 此功能權限預設開放予發卡機構。政府機關可依需求向發卡機構申請權限。

# 新版系統功能異動說明(一)

## •(五) 調整異動生效日 — (2)調整工作地異動生效日

日期	機關名稱	縣市區號	縣市別代碼	異動人員	異動日期	起日	迄日	狀態
	宜蘭縣清溪隊	宜蘭0000	宜蘭縣(004)	AA人事	92/1/1	92/1/1	92/1/31	
	花蓮市清溪隊	花蓮市(970)	花蓮縣(022)	001人事	92/2/9	200000 / 01 / 01	200000 / 01 / 31	
	臺東縣臺東市清溪隊	綠島鄉(951)	臺東縣(021)	0001人事	92/4/2	92/4/1	92/4/30	
◎	臺東縣臺東市清溪隊	臺東市(950)	臺東縣(021)	0001人事	92/5/3	92/5/1		

### (1)日期定義：

「工作地異動生效日」起日—公務員因調任不同服務機關或在服務機關內不同單位間之調動、或服務機關及單位均未變動僅因任務調派至其他地區服務，致實際工作地產生變動，以其實際至新工作地服務之第一日為異動生效日。

「工作地異動生效日」迄日—公務員因調任不同服務機關或在服務機關內不同單位間之調動、或服務機關及單位均未變動僅因任務調派至其他地區服務，致實際工作地產生變動，以其實際在舊工作地服務之最後一天工作地異動生效日迄日。

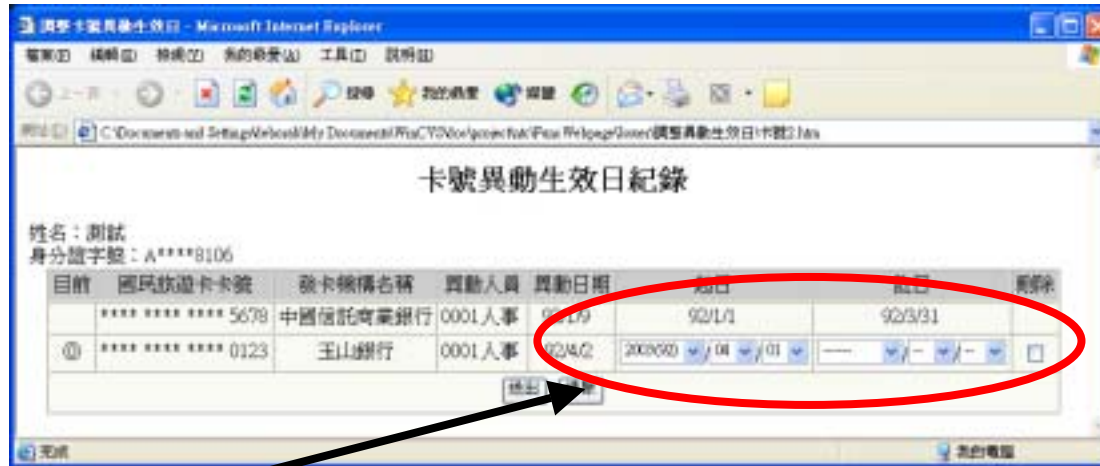
(2)適用情況：「工作地異動生效日」日期建檔錯誤時，以此功能重新更正「工作地異動生效日」

(3)注意事項：(a)工作地異動生效日如未確實填寫，將關係到公務人員的交易在檢核系統中是否為異地之篩選，因此特提供此功能讓政府機關與發卡機構替公務人員調整工作地異動記錄的起訖日期

(b)此功能權限預設開放予發卡機構。政府機關可依需求向發卡機構申請權限。

# 新版系統功能異動說明(一)

## (五) 調整異動生效日 — (3)調整卡號異動生效日



### (1) 日期定義：

「卡號異動生效日」起日：補發卡片或新辦卡片之新卡片發卡日。

「卡號異動生效日」迄日：補發卡片或新辦卡片之新卡片發卡日之前一天；即舊卡片使用之最後一天。

(2) 適用情況：「卡號異動生效日」日期建檔錯誤時，以此功能重新更正「工作地異動生效日」

(3) 注意事項：(a) 卡片異動生效日如未確實填寫，將影響到交易無法被檢核系統篩選，致交易無法進行檢核。且政府機關、發卡機構及公務人員在操作系統時，亦無法查詢到交易資料及無法進行各項資料維護作業。

(b) 此功能僅開放予發卡機構。

# 新版系統功能異動說明(一)

## (六)「公務人員基本資料維護-新增」- 範例說明

### 日期定義說明：

#### □初任

EX:A君於92/5/1正式分發到甲機關服務報到，而甲機關為A君新申請國民旅遊卡，其發卡日為92/4/15/，

則A君須新增之各項異動日為：

- (1)「職務異動生效日」:92/5/1；
- (2)「工作地異動生效日」:92/5/1；
- (3)「卡號異動生效日」:92/4/15（不得晚於「職務異動生效日」）

#### □再任

EX:B君於92/5/1再任分發到乙機關服務報到，而乙機關為B君重新申請國民旅遊卡，其發卡日為92/4/15/，

則B君須新增之各項異動日為：

- (1)「職務異動生效日」:92/5/1；
- (2)「工作地異動生效日」:92/5/1；
- (3)「卡號異動生效日」:92/4/15（不得晚於「職務異動生效日」）

# 新版系統功能異動說明(一)

## (六)「公務人員基本資料維護-新增」- 範例說明

### 日期定義說明：

#### □調任

EX:A君於92/10/1由甲機關調任到丙機關服務，於同天報到上班。在甲機關服務到92/9/30。而丙機關為A君重新申請國民旅遊卡之發卡日為92/9/15。則A君須新增之各項異動日為：

(1)「職務異動生效日」:92/10/1；(2)「工作地異動生效日」:92/10/1；(3)「卡號異動生效日」:92/9/15(不得晚於「職務異動生效日」)

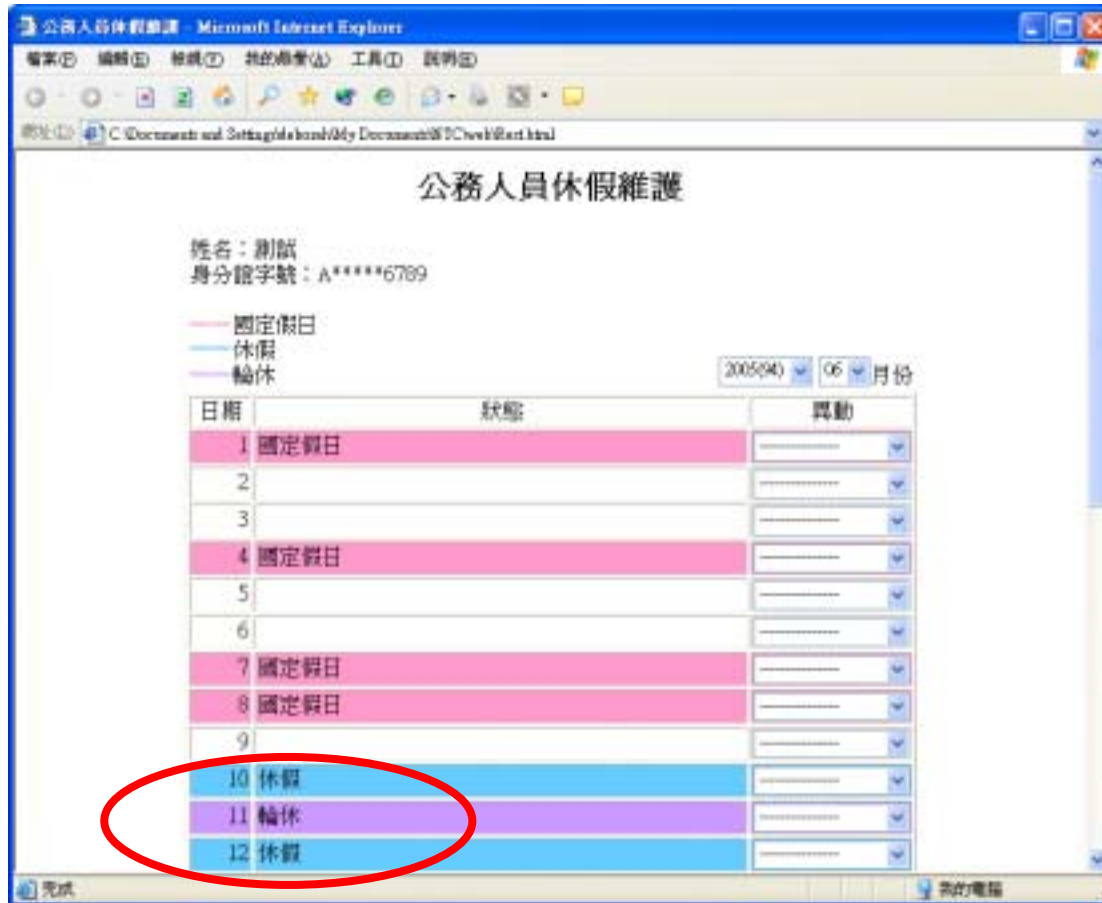
#### □調換工作地(同機關)

EX:D君於92/5/1由原服務地—台北請調(或調派)至高雄服務。並於同天到高雄辦公室報到上班。因係同機關調換工作地，故無需重新申請卡片。亦無職務調動問題。因此D君僅須修改工作地「工作地異動生效日」為92/5/1。



# 新版系統功能異動說明(一)

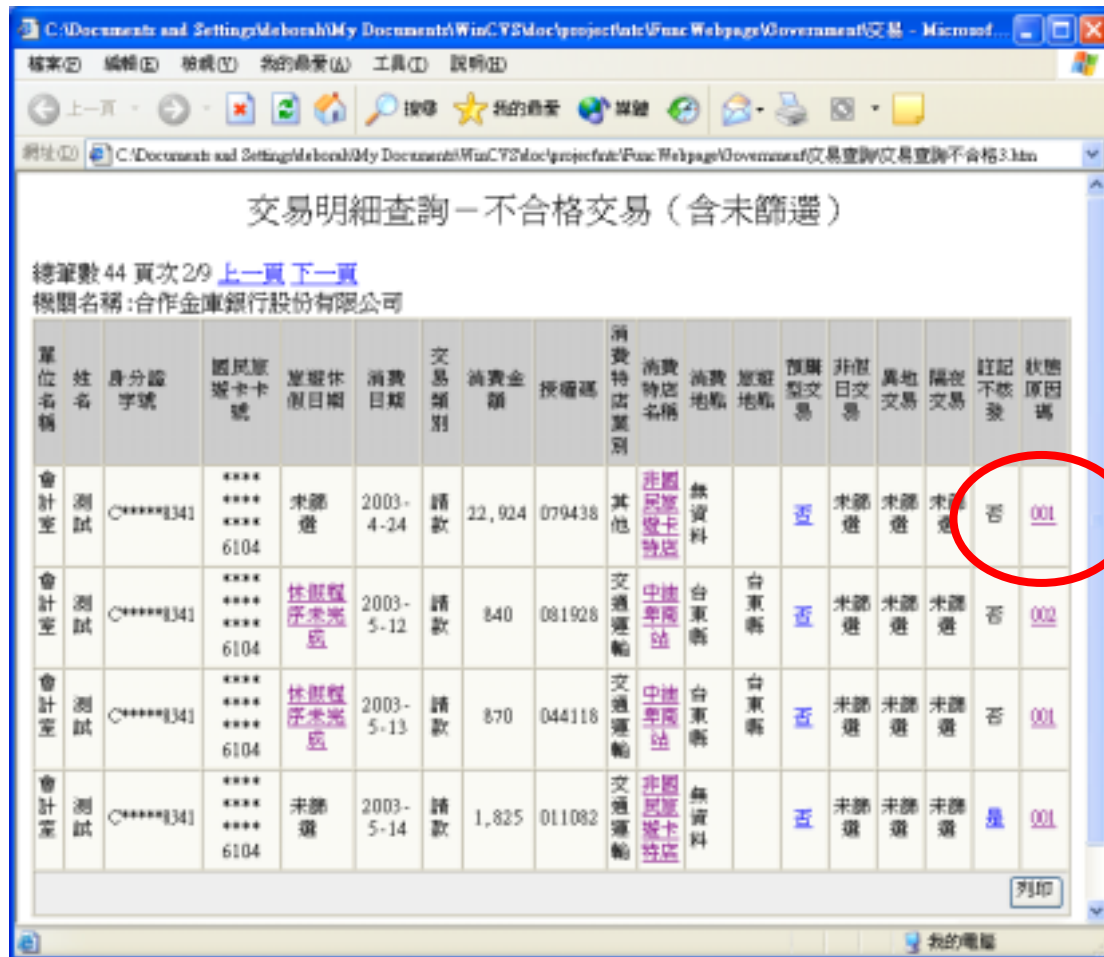
## (七) 「休假維護」增加「輪休日」註記功能



**注意事項：**於「異動」欄位選擇「輪休」註記，系統會將該日期註記為「輪休」，並將該日之交易檢核為不合格。但不影響休假之連續性及檢核。

# 新版系統功能異動說明(一)

(八) 「不合格交易查詢」畫面增加「不合格原因碼」欄位



交易明細查詢－不合格交易 (含未篩選)

總筆數 44 頁次 2/9 [上一頁](#) [下一頁](#)  
機關名稱: 合作金庫銀行股份有限公司

單位名稱	姓名	身分證字號	國民旅遊卡卡號	旅遊休假日期	消費日期	交易類別	消費金額	授權碼	消費特店類別	消費特店名稱	消費地點	旅遊地點	預購型交易	非假日交易	異地交易	隔夜交易	註記不核發	狀態原因碼
會計室	測試	*****1341	**** **** 6104	未篩選	2003-4-24	請款	22,924	079438	其他	<a href="#">非國 民旅 遊卡 特店</a>	無資料		否	未篩選	未篩選	未篩選	否	<a href="#">001</a>
會計室	測試	*****1341	**** **** 6104	<a href="#">休假 未篩選</a>	2003-5-12	請款	840	081928	交通運輸	<a href="#">中捷 車務 站</a>	台東縣	台東縣	否	未篩選	未篩選	未篩選	否	<a href="#">002</a>
會計室	測試	*****1341	**** **** 6104	<a href="#">休假 未篩選</a>	2003-5-13	請款	870	044118	交通運輸	<a href="#">中捷 車務 站</a>	台東縣	台東縣	否	未篩選	未篩選	未篩選	否	<a href="#">001</a>
會計室	測試	*****1341	**** **** 6104	未篩選	2003-5-14	請款	1,825	011082	交通運輸	<a href="#">非國 民旅 遊卡 特店</a>	無資料		否	未篩選	未篩選	未篩選	是	<a href="#">001</a>

列印

**注意事項：**直接點選連結可顯示不合格原因說明。

# 新版系統功能異動說明(二)

## 「核發作業」及「例外處理」

- (1) 「核發作業」之「覆核」功能全部取消。
- (2) 「例外處理」之「覆核」功能全部取消。
- (3) 通知撥款可依單筆交易個別進行通知撥款。每次最多可選擇執行20位公務人員之通知撥款作業。

# 第三部份

## 常見問題彙整與處理方式

# 常見問題彙整與處理方式

## (一) 常見問題說明：

- (1) 無法列印表格—(a) 未成功安裝Acrobat 或版本不適用  
(b) Acrobat軟體之「偏好設定」功能設定問題
- (2) 帳號不存在—請發卡機構補建檔
- (3) 帳號失效—請發卡機構重設
- (4) 忘記帳號密碼—請發卡機構查詢

## (二) 參考travel網站之「常見問題」 單元

## (三) 不定期彙整最新常見問題

## (四) 相關交易或問題查詢請逕洽發卡機構查詢。

# 常見問題彙整與處理方式—續

## ■ 不合格原因

- (1) 為何查不到交易—
  - (a) 特店尚未請款
  - (b) 卡人基本資料未建檔
  - (c) 未正確執行查詢步驟
- (2) 不合格交易原因—
  - (a) 非國旅卡持卡人—因卡人資料未建檔
  - (b) 非國旅卡特店—特店資料未建檔;或消費時特店非國旅卡特店;
  - (c) 不符非假日—休假日未建檔,非連續休假,非休假日消費
  - (d) 不符異地原則—在服務機關所在地消費;或特店所在地建檔錯誤
  - (e) 不符隔夜原則—休假僅一筆消費;非住宿亦非二日以上預購行程
  - (f) 交易在建檔日或異動日之前
  - (g) 消費金額超過卡人剩餘補助費額度
  - (h) 不符預購交易條件—預購資料建檔錯誤,原始交易資料錯誤  
(卡號,收單機構代碼,特店代碼,交易日,金額,授權碼)
- (3) 不合格原因查詢管道—透過「不合格原因碼」欄位訊息,了解交易不合格之原因。