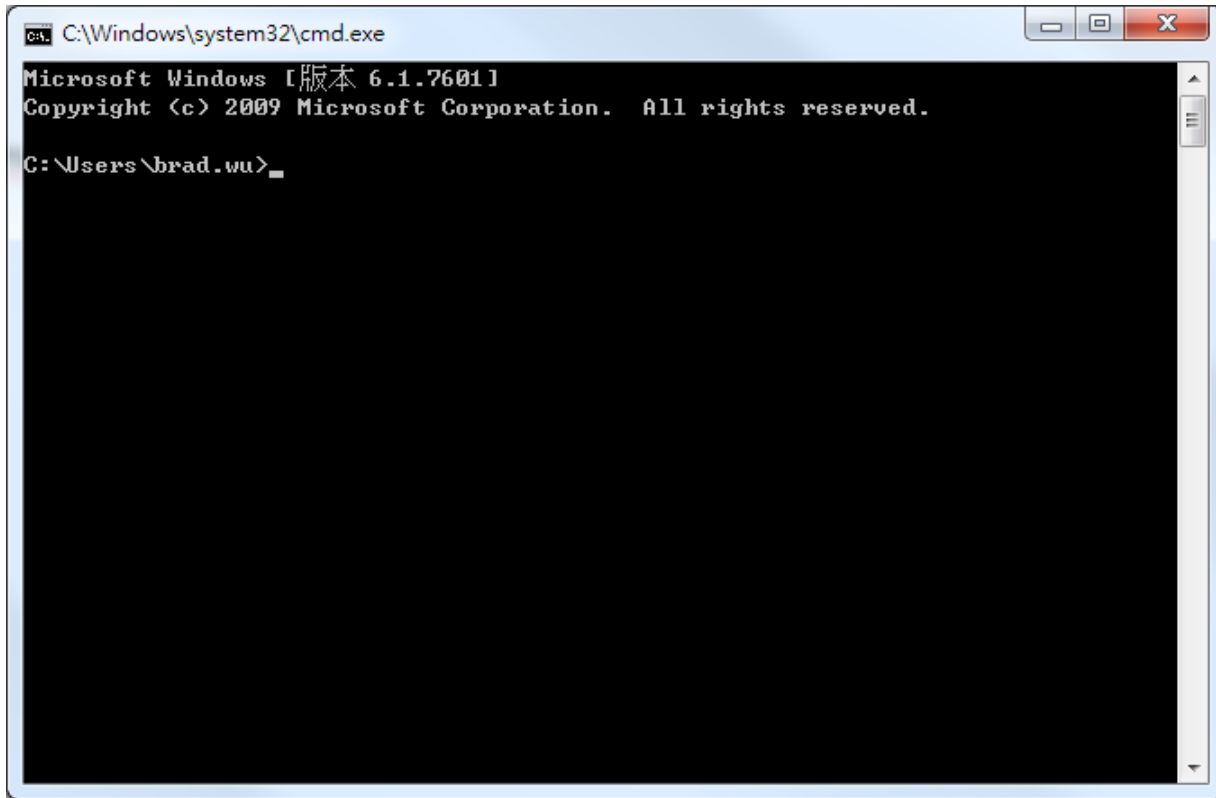


一、使用 ping 指令查詢連結的 IP 位址

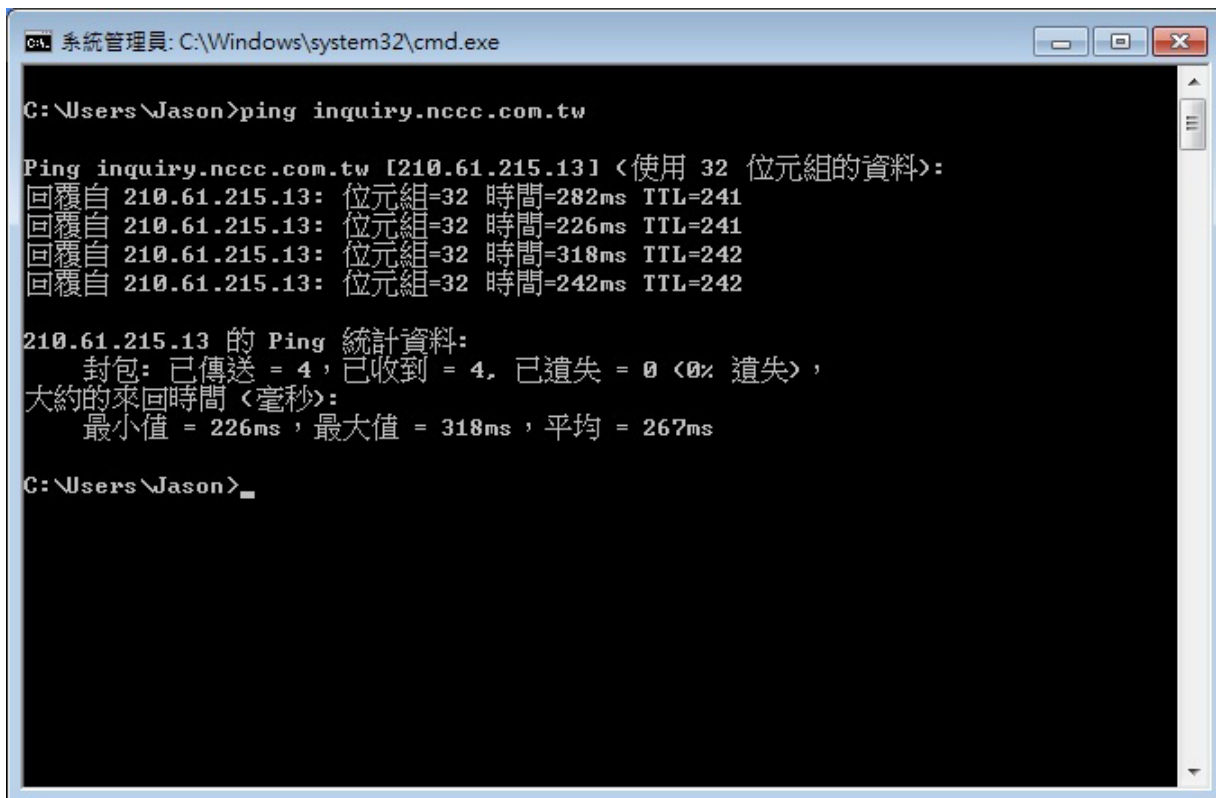
- 1.開始>>執行>>鍵入 cmd>>按確定
- 2.出現下列視窗
- 3.在游標處輸入 ping inquiry.nccc.com.tw (注意 ping 的後面要空一格)



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\brad.wu>
```

- 4.看出現的 ip 位址是否為 210.61.215.13，如下圖



```
系統管理員: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Jason>ping inquiry.nccc.com.tw

Ping inquiry.nccc.com.tw [210.61.215.13] <使用 32 位元組的資料>:
回覆自 210.61.215.13: 位元組=32 時間=282ms TTL=241
回覆自 210.61.215.13: 位元組=32 時間=226ms TTL=241
回覆自 210.61.215.13: 位元組=32 時間=318ms TTL=242
回覆自 210.61.215.13: 位元組=32 時間=242ms TTL=242

210.61.215.13 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
大約的來回時間 (毫秒):
    最小值 = 226ms, 最大值 = 318ms, 平均 = 267ms

C:\Users\Jason>
```

- 5.再次輸入 ping travel.nccc.com.tw，看 ip 是否為 210.61.215.13，如下圖

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Jason>ping travel.nccc.com.tw

Ping travel.nccc.com.tw [210.61.215.13] <使用 32 位元組的資料>:
回覆自 210.61.215.13: 位元組=32 時間=272ms TTL=241
回覆自 210.61.215.13: 位元組=32 時間=246ms TTL=241
回覆自 210.61.215.13: 位元組=32 時間=251ms TTL=242
回覆自 210.61.215.13: 位元組=32 時間=223ms TTL=242

210.61.215.13 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
    大約的來回時間 (毫秒):
        最小值 = 223ms, 最大值 = 272ms, 平均 = 248ms

C:\Users\Jason>
```

6. 確認兩次的 ping 皆為 210.61.215.13 即結束，否則繼續下一步

二、檢查 host 檔 (C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts)

1. 打開我的電腦>>C 磁碟機>>windows>>system32>>drivers\etc\hosts

2. 以記事本將 hosts 檔打開，如下圖，如有標示之最後兩行，請在最前面加上#號後存檔。

```
hosts - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com          # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com             # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#       127.0.0.1        localhost
#       ::1             localhost
218.211.96.126 inquiry.nccc.com.tw
218.211.96.126 travel.nccc.com.tw
```

3. 重複步驟一，若執行結果仍不是 210.61.215.13，請貴公司 IT 人員協助處理。